

App2App-Migration

Die Umstellung von der bisherigen SecureGo-App auf die neue SecureGo plus-App können Sie ganz einfach auf Ihrem Smartphone vornehmen.

Gehen Sie zur Umstellung wie folgt vor:

1. Laden Sie sich die SecureGo plus-App in Ihrem App-Store herunter.



iOS



Android

2. Folgen Sie den Anweisungen in der App:
Legen Sie sich einen individuellen Freigabe-Code in der App fest und bestätigen Sie diesen. Mit diesem Code können Sie künftig in der App Transaktionen freigeben.
Alternativ können Sie auch – sofern vorhanden - die in Ihrem Smartphone hinterlegten biometrischen Merkmale (Fingerprint, Face-ID) für die Freigabe der Transaktionen nutzen.
3. Nach der Vergabe des Freigabe-Codes/Aktivierung der biometrischen Merkmale erkennt die App automatisch, dass auf dem Handy bereits eine SecureGo-App installiert ist.



4. Bestätigen Sie den Hinweis mit „Übernahme starten“.
5. Sie werden automatisch auf die Anmeldemaske der bisherigen SecureGo-App geleitet. Die App zeigt Ihnen an, dass Sie die Übertragung der Bankverbindung an die neue SecureGo plus-App starten möchte. Bestätigen Sie dies mit „Ausführen“.
6. Nach der Übertragung erhalten Sie einen Hinweis, dass die Migration erfolgreich war. Die neue SecureGo plus-App ist nun einsatzbereit und die bisherige App kann von Ihnen deinstalliert werden.