

Umstellung Ihres TAN-Verfahrens auf die SecureGo plus-App

Die Umstellung auf das TAN-Verfahren SecureGo plus (Push-TAN via App) können Sie einfach und schnell über Ihr Online-Banking erledigen.

Nach Aktivierung des neuen SecureGo plus-Verfahrens wird das alte TAN- Verfahren automatisch deaktiviert.

Gehen Sie zur Umstellung wie folgt vor:

1. Laden Sie sich die SecureGo plus-App in Ihrem App-Store herunter.



iOS



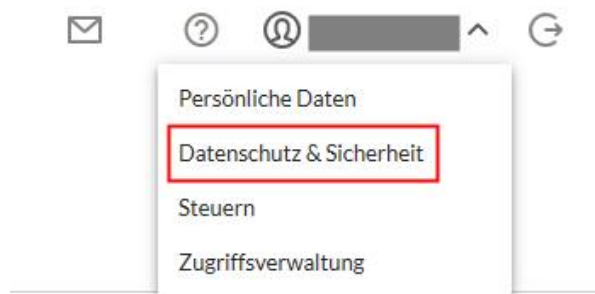
Android

2. Folgen Sie den Anweisungen in der App:

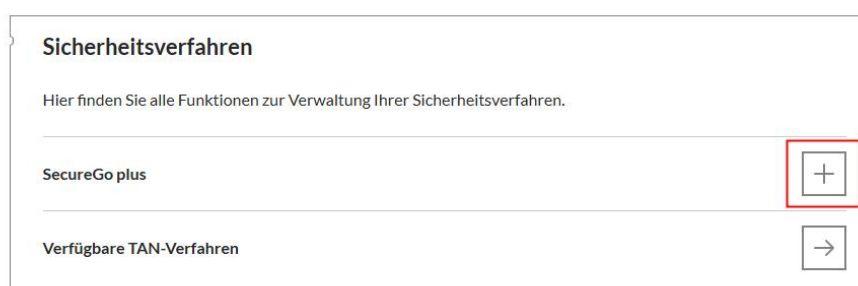
Legen Sie sich einen individuellen Freigabe-Code in der App fest und bestätigen Sie diesen. Mit diesem Code können Sie künftig in der App Transaktionen freigeben.

Alternativ können Sie auch – sofern vorhanden - die in Ihrem Smartphone hinterlegten biometrischen Merkmale (Fingerprint, Face-ID) für die Freigabe der Transaktionen nutzen.

3. Melden Sie sich bitte anschließend im Online-Banking an und wählen Sie rechts oben durch Klick auf Ihr Profil den Punkt „Datenschutz & Sicherheit“.



4. Scrollen Sie bitte nach unten und wählen in der Box „Sicherheitsverfahren“ das Plus-Zeichen neben SecureGo plus.



5. Wählen Sie anschließend den Button „Gerät hinzufügen“.
6. Vergeben Sie einen Namen für Ihr Gerät und haken Sie die Felder zur Zustimmung zu den Sonderbedingungen und dem Preis- und Leistungsverzeichnis an (Hinweis: das SecureGo plus-Verfahren ist für Sie weiterhin kostenlos!).

Entscheiden Sie sich bitte anschließend, ob Sie den Aktivierungscode online angezeigt (empfohlene Methode) oder lieber postalisch zugesandt haben möchten und klicken Sie auf den Button „Aktivierungscode anfordern“.

SecureGo plus - Geräteverwaltung

← Gerät hinzufügen

Bitte vergeben Sie hier Ihren gewünschten Gerätenamen.

Gewünschter Gerätename 11/35

Samsung A51

Regeln für den Gerätenamen:
Der Gerätename muss aus mindestens 5 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen : _@.

Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking.


Akzeptieren der Preise gem. Preis- und Leistungsverzeichnis.


Aktivierungscode anfordern

Online anzeigen

Per Post

Bitte laden Sie sich die SecureGo plus App auf Ihr Smartphone.

Installation für Android 

Installation für iOS 

← Aktivierungscode anfordern →

7. Nach Verifizierung mit einer TAN (Zustellung im bisherigen TAN-Verfahren) wird der Aktivierungscode schließlich angezeigt/postalisch versandt.
8. Wählen Sie nun auf Ihrem Smartphone in der SecureGo plus-App den Punkt „Bankverbindungen“, erlauben Sie den Kamerazugriff und scannen Sie den Aktivierungscode ein. Die Aktivierung ist damit abgeschlossen und Sie können die App zur Freigabe von Transaktionen nutzen.